



Открытое акционерное общество
"Московская объединенная
электросетевая компания"

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

5 ШАГОВ ЗА 3 ВИЗИТА ЗА 125 ДНЕЙ*

15-150 кВт

Инструкция для клиентов ОАО «МОЭСК»



* Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт включительно по г. Москва (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения ЭПУ)

ШАГ 1

1 ВИЗИТ

Подача Заявки

Главное об этапе:

- ⚡ оформить заявку;
- ⚡ для консультации обратиться в любой клиентский офис ОАО «МОЭСК» или по телефону «Светлой линии» - 8 (800) 700-40-70;
- ⚡ подать пакет документов в любой клиентский офис или направить почтой.

В заявке указываются:

- ⚡ реквизиты заявителя (для юр. лиц – полное наименование и номер записи в ЕГРЮЛ, для ИП – номер записи в ЕГРИП и дата внесения в реестр, для физ. лиц – ФИО, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ);
- ⚡ наименование и место нахождения ЭПУ;
- ⚡ сроки проектирования и поэтапного введения в эксплуатацию ЭПУ (в том числе, по этапам и очередям);
- ⚡ запрашиваемая максимальная мощность ЭПУ;
- ⚡ планируемое распределение максимальной мощности, сроков ввода и сведения о категории надежности электроснабжения при вводе ЭПУ по этапам и очередям;
- ⚡ характер нагрузки;
- ⚡ предложения по порядку расчетов и условиям рассрочки внесения платы за ТП.

Документы, прилагаемые к заявке:

- ⚡ план расположения ЭПУ;
- ⚡ копия документа, подтверждающего право собственности на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности на ЭПУ;
- ⚡ доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего или получающего документы, в случае, если заявка подается в ОАО «МОЭСК» представителем заявителя.

Подав заявку, Вы получите уведомление, в котором будут указаны все принятые ОАО «МОЭСК» документы, а также документы, которые необходимо дополнительно предоставить в случае недостатка комплектности.

ВНИМАНИЕ! С 15 июля 2013 года на портале по Технологическим присоединениям ОАО «МОЭСК» utr.moesk.ru функционирует новый сервис «**Электронная заявка**». * Для подачи заявки в электронном виде необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете.

**Электронная заявка представляет собой предварительное обращение заявителей, не являющееся заявкой на ТП, с целью получения информации о содержании Договора и ТУ*

ШАГ 2

2 ВИЗИТ

Заключение договора

Ваш Договор будет направлен Вам в течение **15 дней**

Главное об этапе:

В случае подачи «Электронной заявки»:

«ОАО «МОЭСК» направляет Вам в Личный кабинет предварительный проект Договора ТП с целью ознакомления. В случае Вашего согласия с представленным проектом, предлагает Вам прибыть в течение 30 дней со дня направления проекта в Ваш адрес в центральный офис ОАО «МОЭСК» по адресу ул. А. Солженицына, 7 для получения оригиналов вышеуказанных документов после процедуры подачи заявки на ТП в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Заявитель получает оригинал Договора ТП при очном визите в Центральный клиентский офис после процедуры формальной подачи заявки со всеми документами.

В случае подачи заявки в соответствии с требованиями Правил или получении Договора ТП в Клиентском офисе или по почте:

- ⚡ ознакомиться с полученным проектом Договора ТП;
- ⚡ устранить все возникшие вопросы, связавшись с консультантами ОАО «МОЭСК»;
- ⚡ в течение **30 дней** с момента получения передать подписанный Договор ТП в ОАО «МОЭСК».

● В случае ненаправления Вами подписанного Договора и ТУ в ОАО «МОЭСК», но не ранее чем через 60 дней со дня получения Вами пакета документов, поданная заявка аннулируется.

Срок осуществления мероприятий, в соответствии с законодательством – **6 месяцев** с даты заключения Договора*

**при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов ОАО «МОЭСК» менее 300 метров в городах и поселках городского типа и 500 метров в сельской местности.*

Срок осуществления мероприятий – 100 дней*

**для заявителей по городу Москве*

Стоимость ТП рассчитывается, исходя из установленных тарифов для ОАО «МОЭСК» на 2013 год:

- Региональная энергетическая комиссия г. Москвы (Распоряжение № 421 от 27.12.2012)
- Топливо-энергетический комитет Московской области (Распоряжение № 150-Р от 21.12.2012)

Плата за технологическое присоединение вносится в соответствии с графиком платежей, соответствующим этапам выполнения мероприятий.

Для заявителей от 15 до 150 кВт в рамках тарифного решения предусмотрена возможность рассрочки оплаты ТП. В договоре (по желанию таких заявителей) предусматривается беспроцентная рассрочка платежа в размере 95% платы за ТП с условием ежеквартального внесения платы равными долями от общей суммы рассрочки на период до 3 лет с даты подписания сторонами акта об осуществлении ТП.

О ходе рассмотрения заявки можно узнать на сайте utr.moesk.ru или по тел.: 8 (800) 700-40-70, а также путем sms и e-mail-информирования.

ШАГ 3

Выполнение работ

Главное об этапе:

- ⚡ выполнить работы, предписанные Техническими условиями;
- ⚡ уведомить об этом ОАО «МОЭСК».

- ОАО «МОЭСК» выполняет **до границ** земельного участка заявителя, включая урегулирование отношений с третьими лицами:
 - ⚡ строительство ЛЭП – 0,4 кВ;
 - ⚡ строительство ЛЭП – 6-10 кВ;
 - ⚡ строительство трансформаторной подстанции 6-10 кВ.
- Заявитель выполняет мероприятия **в границах** своего земельного участка, на котором расположены ЭПУ Заявителя, включая установку узла учета на границе разграничения балансовой принадлежности.
- По завершении всех работ в соответствии с ТУ, уведомите об этом ОАО «МОЭСК» любым способом:
 - ⚡ При очном визите в любой клиентский офис;
 - ⚡ Подав письменное обращение;
 - ⚡ Позвонив по тел.: 8 (800) 700-40-70;
 - ⚡ Оставив сообщение на портале по технологическим присоединениям в разделе «Задать вопрос, внести предложение, оставить отзыв».

Непрерывное улучшение сервиса Технологическое присоединение за 125 дней*

Для заявителей по городу Москве

* Подготовка и подписание договора – **15 дней**

* Выполнение работ – **100 дней**

* Осмотр ЭПУ, подготовка актов, подача напряжения в день осмотра ЭПУ – **10 дней**

Теперь, для потребителей с мощностью ЭПУ до 150 кВт,
не требуется согласование проектной документации с сетевой организацией*
*В соответствии с постановлением Правительства РФ № 640 от 29.07.2013

Для заявителей в г. Москве выполнение мероприятий по договору ТП
осуществляется ОАО «МОЭСК» в срок, не превышающий **100 дней** с даты заключения договора ТП.

ШАГ 4

Фактическая подача напряжения

Главное об этапе:

- ⚡ уведомить ОАО «МОЭСК» о выполнении ТУ. С Вами свяжется представитель компании ОАО «МОЭСК» для согласования времени проверки выполнения работ;
- ⚡ принять участие совместно с ОАО «МОЭСК» в осмотре ЭПУ;
 - Если при проверке выполнения ТУ Заявителя выявлены несоответствия, ОАО «МОЭСК» предоставит информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.
- ⚡ получить Акт осмотра (обследования) энергопринимающих устройств заявителя;
- ⚡ ОАО «МОЭСК» осуществляет фактическую подачу электроэнергии на ЭПУ Заявителя путем включения коммутационного аппарата.

Включение Вашего энергопринимающего устройства производится в день осмотра ЭПУ*

* для заявителей по городу Москве

ШАГ 5

3 ВИЗИТ

Получение Акт готовности

Главное об этапе:

- ОАО «МОЭСК» подготовит и направит Вам:
- Акт об осуществлении технологического присоединения;
 - Акт разграничения балансовой принадлежности (Акт РБП);
 - Акт эксплуатационной ответственности сторон (Акт ЭО);
- ⚡ Вам необходимо вернуть подписанные Акты в ОАО «МОЭСК».
 - ⚡ Для заключения Договора энергоснабжения Вам необходимо обратиться в ОАО «Мосэнергосбыт» или в Центральный клиентский офис ОАО «МОЭСК».

Введение объекта до 150 кВт в эксплуатацию не требует участия органа федерального государственного энергетического надзора.

Обмен всеми необходимыми документами, в том числе, получение и передачу Разрешения на подачу напряжения из сбытовой компании, электросетевая компания ОАО «МОЭСК» и энергосбытовые компании осуществляют самостоятельно, без участия Заявителя.

Контакты

Центры обслуживания клиентов

Центральный клиентский офис

Адрес: г.Москва, ул. Александра Солженицына, д.7
Время работы: 9:00-20:00 пн-сб.

г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 43

Время работы: 9:00-17:00 пн-пт

Полный перечень адресов Центров обслуживания клиентов представлен на портале по Технологическим присоединениям.

Контактный центр «Светлая линия» ОАО «МОЭСК»:

Тел.: 8 (800) 700-40-70

Портал ОАО «МОЭСК» по Технологическим присоединениям

utp.moesk.ru

Интернет-приемная ОАО «МОЭСК» на официальном сайте

www.moesk.ru

Если Вы столкнулись с фактами нарушений и коррупции в ОАО «МОЭСК», звоните по телефону доверия:
8 (495) 983-16-41